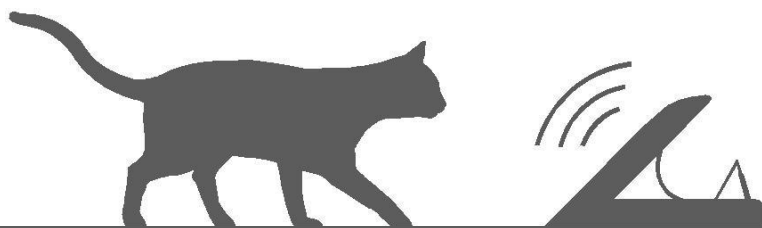


SURE FEED[®]
Mikrochip

Automatické krmítko

Návod na obsluhu





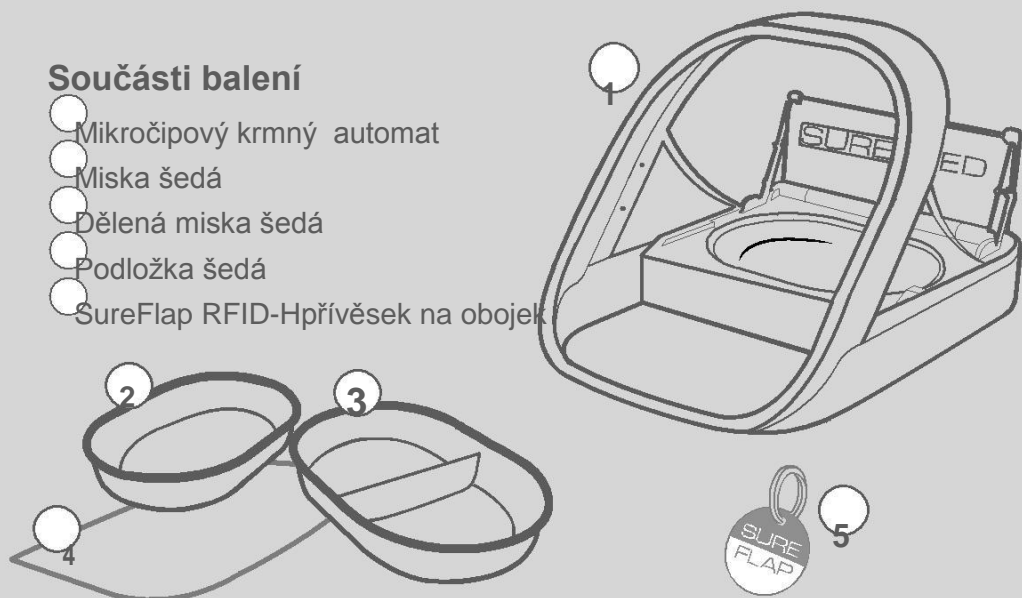
Blahopřejeme k zakoupení automatického krmítka!

Automatické krmítko řízené mikročipem rozezná mikročip Vašeho zvířete nebo SureFlap RFID-přívěsek na obojek (1 přívěsek je součástí balení – další přívěsky jsou k dostání v samostatném balení v počtu 2 kusů), takže Vaše zvíře bude mít ke krmení v tomto automatu přístup, ostatní nikoli. SureFeed automat byl vyvinut speciálně pro domácnosti s více zvířaty a umožní přístup k potravě pouze zvířatům s čipem. Pokud se k potravě pokusí dostat jiné zvíře, ať už ze závidění nebo dominantního chování, přístroj se neotevře, resp. se uzavře víko automatu. Horní okraj misky je opatřen těsněním, které po uzavření víka misku utěsní a krmivo tak zůstane čerstvé po dlouhou dobu.

Instalace automatu ve Vaší domácnosti bude velmi snadná: prostudujte si krok za krokem tento návod na obsluhu. Provedeme Vás jednotlivými kroky od vložení baterií až po přivykání Vašeho zvířete na automat. Jakmile “správné” zvíře prostrčí hlavu otvorem na přední straně, načte se jeho mikročip resp. přívěsek a víko se otevře (až do 32).

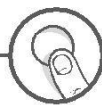
Součásti balení

- 1 Mikročipový krmný automat
- 2 Miska šedá
- 3 Dělená miska šedá
- 4 Podložka šedá
- 5 SureFlap RFID-Hpřívěsek na obojek



Obsah

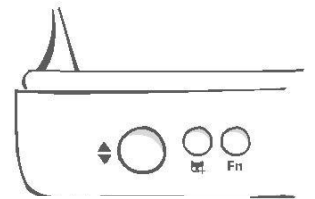
Tlačítka a LED-kontrolky	21
Běžný provoz	22
Výměna krmiva (otevírání/zavírání víka)	23
Misky a podložky	24
Baterie	25
Naprogramování čipu do krmítka	26
Zvíře se učí krmítko používat	27
ČÁST 1 – První seznámení s krmítkem	
ČÁST 2 – Pohyb víka	
Přivykání bázlivých zvířat	29
Výcvik více zvířat	30
Vhodné umístění	31
Zpoždění při uzavírání víka	32
Údržba	33
Řešení a problémů	34
Záruka a prohlášení	36



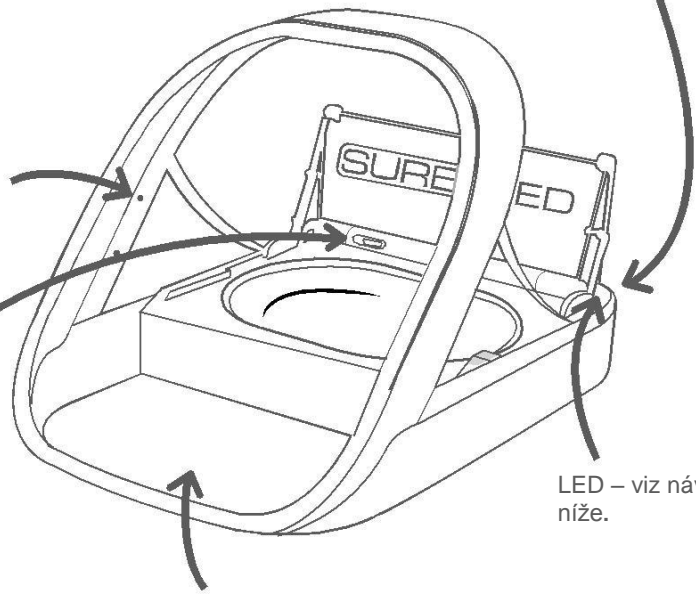
Tlačítka a LED-kontroly

Na zadní straně krmítka naleznete následující 3 ovládací tlačítka:

- On/Off – tímto tlačítkem ovládáte otevírání a uzavírání víka, pokud chcete automat naplnit nebo vyčistit.
- Naprogramování Vašeho zvířete – tímto tlačítkem naprogramujete mikročip Vašeho zvířete do automatu. **Viz strana 26**
- Fn** Tlačítko pro výcvik – pomocí tohoto tlačítka naučíte Vaše zvíře krmítko ovládat. **Viz strana 27**



Tyto sensory identifikují Vaše zvíře, jakmile se k automatu přiblíží.



Při čištění sejměte pomocí posuvníku víko resp. opět nainstalujte. **Viz strana 33.** předložka – pro zachycení zbytků krmiva.

LED – viz návod níže.

LED kontroly

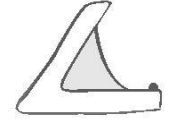
- Bliká zeleně (jednou za sekundu)** – úsporný režim
- Svítil zeleně (stále)** – mikročip byl rozpoznán (či správně uložen)
- Bliká oranžově** – krmítko v tréninkovém režimu
- Bliká červeně (v interval několika sekund)** – vybitá baterie



Běžný provoz

Krmítko okamžitě po správné instalaci (instalace a výcvik viz strana 26 až 28) zabrání přístupu ke krmivu hladovým nebo dominantním jedincům. Máte tak pod kontrolou to, aby Vaše zvíře vždy dostalo svoji speciální stravu nebo léky a můžete tak snadněji regulovat jeho hmotnost. Domácí zvířata konzumují malé porce vícekrát za den. Aby tak krmivo zůstalo dlouho čerstvé, je miska automatu SureFeed opatřena těsněním.

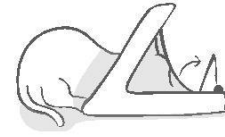
Zvíře naprogramované v krmítku



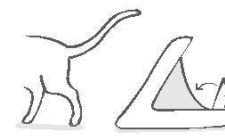
Víko zůstane uzavřené, dokud ho neotevřete pro vložení krmiva (**viz strana 23**) nebo se k automatu nepřiblíží naprogramované zvíře .



Jakmile zvíře prostrčí hlavu otvorem na přední straně automatu, aktivují se senzory mikročipu.



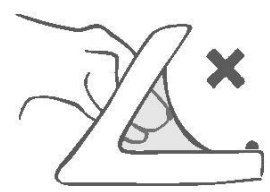
Pokud se jedná o zvíře naprogramované do automatu, víko se automaticky otevře.



Jakmile zvíře přestane žrát a vzdálí se od automatu, víko se s krátkým intervalem zpoždění automaticky uzavře (nastavení interval zpoždění **viz strana 32**). Tak dojde k uzavření misky a krmivo zůstane čerstvé po dlouhou dobu.



Zvíře, které není naprogramováno v automatu



Pokud se pokusí dostat k potravě v automatu zvíře, které není v automatu naprogramováno, víko se neotevře.



Výměna krmiva (otevírání/uzavírání víka)

Je velmi důležité, abyste krmivo měnili každý den. Pouze tak zajistíte, aby Vaše zvíře bylo zdravé a vitální a automat zůstal hygienicky čistý a pracoval správně.



Vložte naplněnou misku do automatu a stiskněte tlačítko On/Off, víko se uzavře a potrava zůstane dlouho čerstvá.

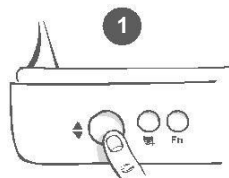
Automat je opět připraven.



Před opětovným vložením misky do automatu se ujistěte,

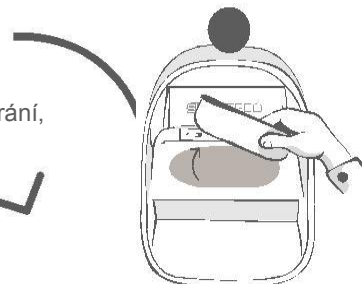
zda jsou všechny plochy čisté a žádné krmivo není pod miskou

Pouze tak bude víko pohyblivé a pevně misku uzavře.

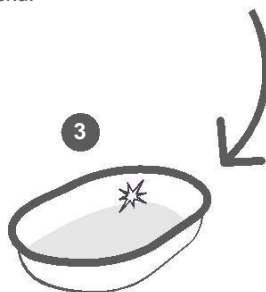


Stiskněte tlačítko pro otevírání, resp. uzavírání víka (↕),

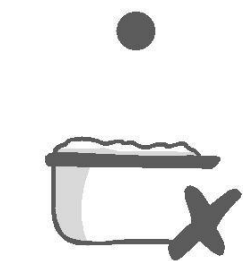
abyste otevřeli automat.



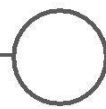
Vyjměte a vyčistěte špinavou misku.



Vyčistěte misku nebo vložte novou.

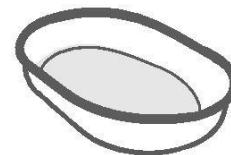


Naplňte čistou misku krmivem. Dbejte na to, aby miska nebyla přeplněná, jinak by mohlo dojít poškození víka a znečištění automatu.

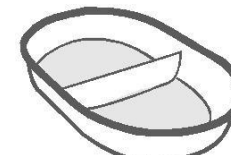


Misky a podložky

Misky a podložky obsažené v balení jsou vhodné pro použití do automatů SureFeed. Každá miska je opatřena těsněním. Pokud je víko uzavřené, nedostane se do misky žádný hmyz a potrava vydrží dlouho čerstvá. Silikonová podložka redukuje znečištění a při denním čištění ji snadno vyjmete.



Vhodné pro jednu porci suchého či mokrého krmiva.



Dělenou misku můžete použít na suché i mokré krmivo současně.



Na přední straně automatu je umístěna silikonová podložka (umístění podložky (viz strana 21), která zachytí zbytky potravy a napomáhá tak snadnějšímu čištění.

! čistěte misky a podložky pravidelně již od prvního použití!



Před čištěním automatu odstraňte misky a podložky. Doporučujeme ruční čištění, aby nedošlo k poškození těsnění.

Vneste barvy do svého domova!



Pokud vlastníte více automatických krmítek nebo chcete vnést do svého domova více barev, můžete si dokoupit misky a podložky v různých barevných provedeních.

K dostání v modré, zelené, růžové a šedé.

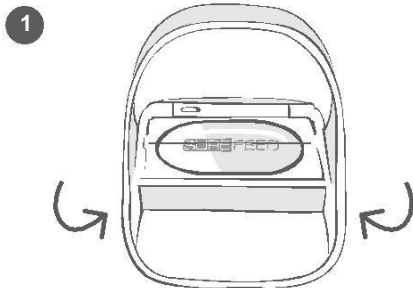
Misky a podložky obdržíte u autorizovaného prodejce nebo na [sureflap.com](https://www.sureflap.com)

Baterie

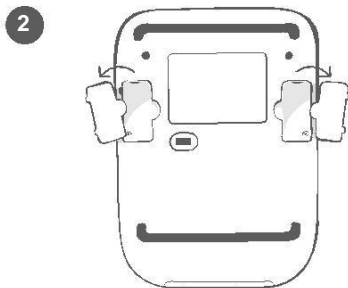
Použijte vždy 4 ks nových kvalitních 1,5 V-alkalických baterií typu C.
Tak bude automat pracovat správně.

Nepoužívejte do tohoto výrobku dobíjecí baterie.

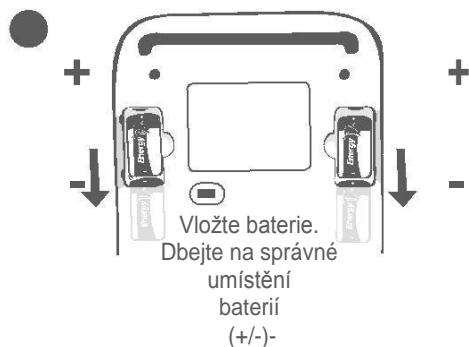
Pokud jsou baterie vybité, LED kontrolka na zadní straně automatu bliká červeně v intervalu několika sekund.



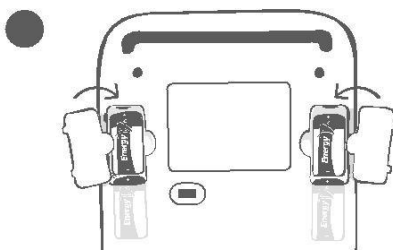
1
Odstraňte nejprve podložku
a
otočte krmítko dnem
vzhůru.



2
Odstraňte kryt baterií.



Vložte baterie.
Dbejte na správné
umístění
baterií
(+/-)

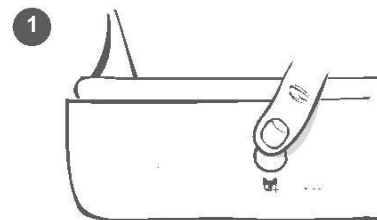


Vložte kryt baterií zpět
Na své místo

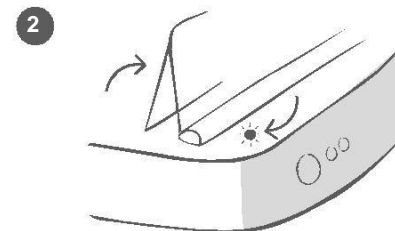


Naprogramování mikročipu do krmítka

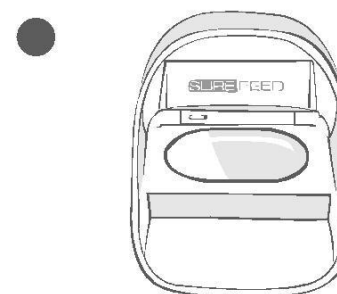
Při programování mikročipu dbejte na to, aby se v okolí automatu nenacházelo žádné další zvíře. Pokud omylem naprogramujete nesprávné zvíře, můžete naprogramování změnit. Návod naleznete v oddíle „Řešení problémů“ na straně 34. Pokud Vaše zvíře nemá čip a nosí obojek, můžete pro naprogramování použít SureFlap RFID-přívěšek.



1
Stiskněte
tlačítko pro
naprogramování
zvířete
na zadní straně.



2
Víko se otevře a LED kontrolka
bliká zeleně. Automat
zůstane v tomto režimu, dokud není zvíře
naprogramováno
nebo opětovně nestisknete tlačítko pro
naprogramování
nebo nezrušíte operaci.



Naplňte misku krmivem/snacky
a umístěte automat na místo, kde má

Vaše zvíře obvykle misku..



Pokud naprogramované zvíře konzumuje,
přestane LED kontrolka blikat a
svítí neustále. Když se zvíře od automatu
vzdálí, víko se automaticky uzavře
a zelená LED kontrolka zhasne.
Číslo mikročipu zůstane v automatu
uchováno, dokud z něj nevyjmete
baterie.



Aby senzory na víku zaznamenaly číslo mikročipu, musí zvíře prostrčit hlavu otvorem a chvíli v této poloze zůstat.

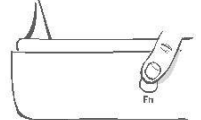


Pokud bude automat používat více zvířat, musíte postupně tento krok učinit u každého zvířete zvlášť. Do automatu lze naprogramovat až 32 zvířat.


Zvíře se učí automat používat (výcvikový režim)

ČÁST 1 – První seznámení s automatem

Dejte Vašemu zvířeti několik dní čas na to, aby se s krmítkem seznámilo a během této doby nezavírejte víko. Je potřeba také zvíře nejprve navyknu na novou misku. To může nějakou dobu trvat. Buďte trpěliví a mezitím pokračujte **částí 2**, dokud zvíře novou misku nepřijme. Na **straně 29** naleznete potřebné tipy, jak přivyknout obzvláště bázlivá zvířata.

1  Při uzavřeném víka stiskněte tlačítko s funkcí výcviku na zadní straně automatu. Víko se otevře a LED kontrolka bliká v intervalu několika sekund oranžově.

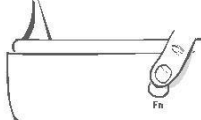
2 Naplňte misku oblíbeným krmivem a umístěte ji na obvyklé místo.

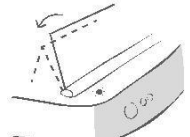
3  V této fázi, kdy se zvíře učí automat používat, se víko automaticky neuzavře poté, co se zvíře vzdálí

! Poskytněte Vašemu zvířeti dostatek času, aby si přivyklo na novou misku. Jakmile se tak stane, přejděte ke kroku 2.

ČÁST 2 – Pohyb víka


V následujícím kroku se pohyby víka zvyšují. Díky tomu si Váš mazlíček v průběhu tří fází na pohyby víka zvykne. Ještě jednou zdůrazňujeme, že pro dosažení optimálních výsledků a pro spokojenost Vašeho mazlíčka je důležité, abyste ho k ničemu nenutili a byli trpěliví. Doba trvání jednotlivých fází (dny nebo týdny) závisí na charakteru zvířete. Doporučujeme k provedení každého kroku lhůtu několika dnů.

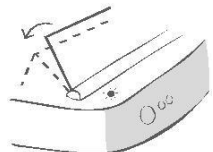
4  Stiskněte znovu tlačítko pro výcvik, aby se víko **Fn** pohybovalo. Víko se částečně uzavře a LED kontrolka zabliká dvakrát oranžově.

5  Pokud zvíře žere z misky, víko se lehce při otevírání pohybuje. Po skončení se částečně uzavře.





Než začnete zvíře přivykat na pohyb víka, mělo by přijmout novou misku. Pro doplnění krmiva postupujte podle návodu na **straně 23**. Stiskněte tlačítko On/Off pro opětovné nastavení víka do tréninkového režimu.

6  **Dopřejte sobě i Vašemu zvířeti opět dostatek času. Přejděte k dalšímu kroku až poté, co si zvíře na pohyby víka přivykne.**

7  Pokud si zvíře na pohyby víka již zvyklo, stiskněte tlačítko tréninkové funkce. Víko se uzavře a zaujme další pozici. LED kontrolka zabliká třikrát oranžově. **Fn**


! **Používejte krmítko dale, jak jste zvyklí a přejděte k dalšímu kroku až poté, co si zvíře na pohyby přivykne.**


8  V této fázi by mělo být Vaše zvíře již dostatečně přivyklé pohybům víka a to se může tedy uzavřít. Opětovně stiskněte tlačítko pro výcvikovou funkci. Víko se uzavře a zaujme poslední polohu. LED kontrolka zabliká čtyřikrát oranžově.

9  Hotovo! Jakmile zvíře přivyklo poslední pozici, stiskněte opět výcvikové tlačítko. Automat se uzavře a je připraven na každodenní používání. **Fn**



Pokyny pro výcvik

 Výcvikovou funkci můžete kdykoliv zrušit, pokud stisknete výcvikové tlačítko a podržíte ho po dobu 5 sekund.

 Pokud učíte více zvířat používat krmítko, přejděte na další výcvikovou fázi až poté, co přivykla všechna zvířata. Více informací naleznete na **straně 30**.

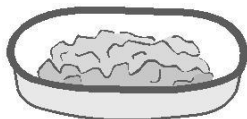
Pokud máte dojem, že se kryt uzavírá moc rychle, můžete prodloužit interval uzavírání víka. Více informací naleznete na straně 32.



Přivykání bázlivých zvířat

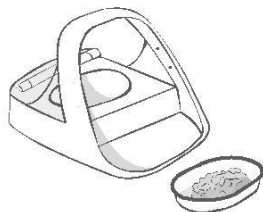
Někdy se stává, že zvíře potřebuje delší dobu, aby si na pohyby víka zvyklo. V tomto případě je důležité dát zvířeti dostatečný prostor. Trpělivost se vyplatí.

1



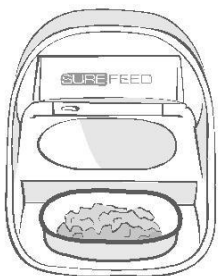
Umístěte automat v dostatečné vzdálenosti od místa, kde má zvíře obvykle svou misku.

2



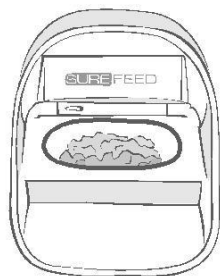
Pokud si zvíře na novou misku zvyklo (to může trvat několik dní), umístěte automat poblíž misky.

3



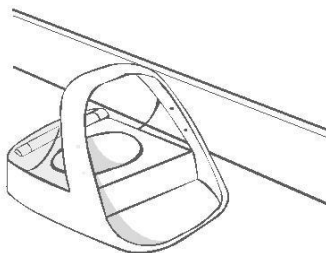
Pokud si již zvíře krmítku přivyklo, Postavte misku na předložku.

4



Pokud si již zvíře této situaci přivyklo, vložte misku do automatu. Víko nechte otevřené.

i



Pozorujte vaše zvíře jak k automatu přistupuje. Pokud přistupuje stále ve stejném směru, bylo by vhodné automat tímto směrem nastavit.

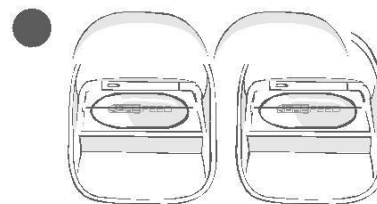


Přejděte k výcviku a k jednotlivým fázím pouze pokud jste si naprosto jistí, že si zvíře přivyklo na pohyby víka. **Viz strana 27**

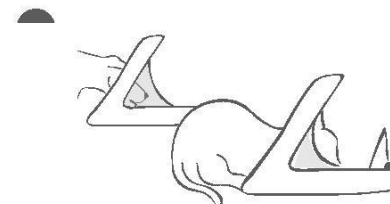


Výcvik více zvířat

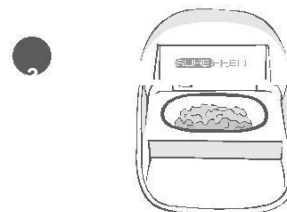
Při výcviku více zvířat najednou mají v první fázi zvířata přístup i do ostatních automatů. Kontrolujte proto příjem potravy všech zvířat.



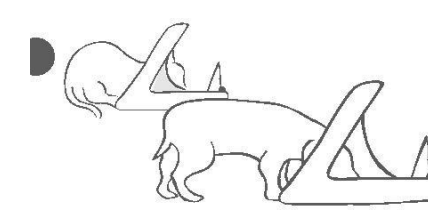
Doporučujeme každému zvířeti pořídit jeho vlastní automat. Budou respektovány jeho individuální zvyklosti.



Neumísťujte automaty blízko sebe, aby se každé zvíře naučilo rozpoznat svůj automat. Pomoci mohou barevné misky.



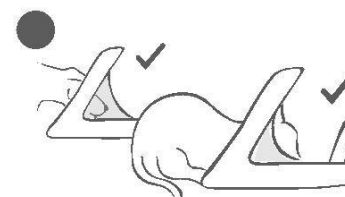
Než přejdete k výcviku, ujistěte se, že si všechna zvířata přivykla na automat v otevřené poloze.



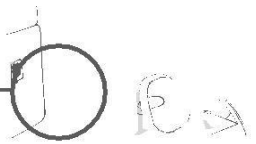
Upozornění: Než začnete výcvik, mohou všechna zvířata používat všechny automaty.



S další výcvikovou fází začněte až poté, co všechna zvířata přivykla pohybům víka.



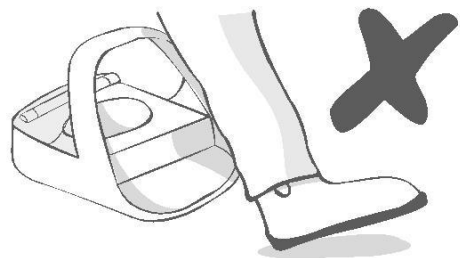
Ve výcvikové fázi se zvířata naučí krok za krokem rozpoznat svůj automat, neboť jednotlivé automaty se otevrou pouze správnému zvířeti.



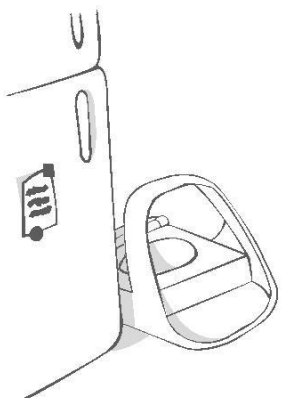
Umístění automatu



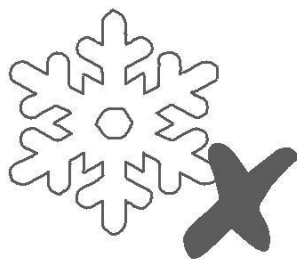
Automatické krmítko není vhodné pro použití ve venkovních prostorách.



Neumísťujte automat na frekventovaných místech. Mohlo by dojít k jeho poškození.

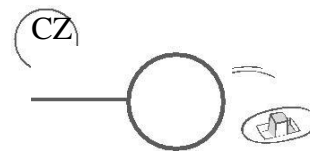


Umístění v blízkosti kovových nebo elektrických předmětů by nemělo být problém. Pokud však automat nepracuje správně, přemístěte ho.



Neumísťujte krmítko do ledničky ani na něj či pod něj nepokládejte sáčky s ledem.

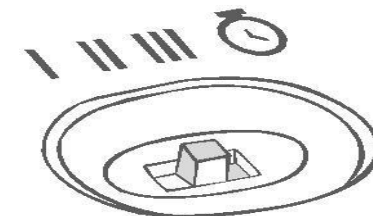
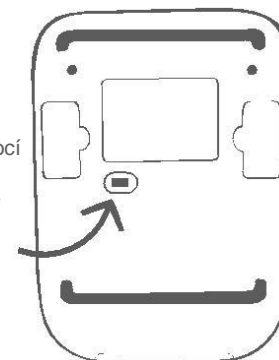
CZ



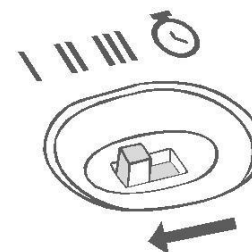
Zpoždění při uzavírání víka

Pokud máte dojem, že se Vaše zvíře pohybů víka obává nebo pokud si rádo dopřává ještě zákusek, můžete interval zpoždění uzavírání víka zkrátit nebo naopak prodloužit.

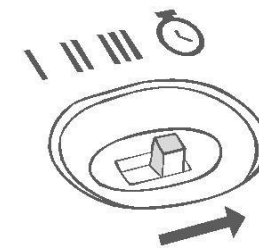
Zpoždění uzavírání lze nastavit pomocí tlačítka na spodní straně automatu.



Tlačítko je standardně nastaveno do polohy III.



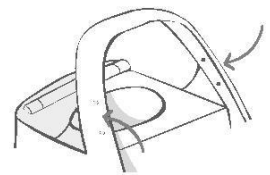
Pokud se pokusí některé z ostatních zvířat dostat ke krmivu poté, co se vzdálí zvíře v tréninkovém procesu, posuňte tlačítko do polohy I, aby se víko uzavíralo rychleji.



Pokud se zvíře pohybů víka obává, nastavte tlačítko do polohy III, aby se víko uzavíralo pomaleji.

Údržba

Pravidelná údržba krmítka SureFeed je velmi důležitá. **Nikdy ho nevkládejte do vody nebo do myčky na nádobí.**



Očistěte krmítko pouze vlhkým hadříkem nebo utěrkou. Udržujte v čistotě i čtyři černá ovládací tlačítka.

Takto odstraníte víko pro čištění

i Posuňte tlačítko do polohy odemčeno a stačte tlačítko na zadní straně (◄).

ii Otočte automat zadní stranou k sobě a vyjměte víko.

iii Očistěte víko ručně. Nemyjte ho v myčce na nádobí.

iv Poté, co víko vyčistíte, nasadte ho zpět.

v Posuňte tlačítko do polohy uzamčeno a pro uzavření automatu stiskněte tlačítko (▲).

Víko není nasazeno správně (víko za páčkou)

Víko je nasazeno správně (víko před páčkou)

Řešení problémů

Krmný automat nepracuje správně

- Ujistěte se, že jsou senzory na otvoru čisté – viz strana 33.
- Vložte nové kvalitní 1,5-V alkalické baterie typu C. Vložte je do správné polohy. Podrobnější informace naleznete na straně 25.
- Umístěte automat v dostatečné vzdálenosti od kovových a elektrických předmětů.
- Naprogramujte Vaše zvíře do automatu pomocí tlačítka s funkcí naprogramování (🐾) – viz strana 26.
- Nastavte automat do aktivního fáze stisknutím tlačítka s funkcí naprogramování zvířete (🐾) a přidržejte po dobu 10 sekund, dokud nezačne LED kontrolka blikat střídavě červeně a zeleně a víko se opakovaně otevírá a uzavírá. Naprogramujte Vaše zvíře znovu pomocí tlačítka s funkcí naprogramování – viz strana 26.
- Požádejte Vašeho veterináře, aby překontroloval funkčnost a umístění mikročipu Vašeho zvířete. Pokud Vaše zvíře mikročip nemá nebo je umístěn na místě, kde ho nelze načíst, použijte přívěsek SureFlap, který je součástí balení. Umístěte přívěsek na obojek Vašeho zvířete a naprogramujte ho jak je uvedeno v jednotlivých krocích na straně 26–28. Pokud Vaše zvíře obojek nemá, navštivte webové stránky: <http://sureflap.com/hilfe>

Moje zvíře si automatu nepřivyklo

- Opakujte výcvikové kroky uvedené na straně 27 a poskytněte zvířeti dostatek času v jednotlivých fázích.
- Pokud si zvíře stále nemůže přivyknout, proveďte kroky na straně 29. Na zvíře nevyvíjejte nátlak.
- Zkontrolujte místo, kde zvíře obvykle žere. Je miska ve správné poloze? Žere zvíře nerado zády ke dveřím? Automat nemusí být umístěn ve správné poloze a je tedy nutné ho umístit do polohy, která bude pro zvíře přijatelná.

Potřebujete pomoc?

Podrobný návod, videa a dotazy a odpovědi naleznete na: <http://sureflap.com/hilfe>

nebo zavolejte naši zákaznickou linku:
0800 7236198

- Pokud se víko poté, co se zvíře vzdálí, uzavírá příliš rychle, můžete tento interval prodloužit. Posuňte páčku pro nastavení intervalu zpoždění na pozici III. Návod naleznete na **straně 32**.

Ostatní zvířata kradou krmivo

- Protože mezi domácími mazlíčky často panuje závist a mohou tak krást krmivo z otevřeného automatu, nastavte ho tak, aby se víko zavíralo rychleji. Nastavte páčku pro nastavení intervalu zpoždění do pozice I. Podrobný návod naleznete na **straně 32**.

Víko se zcela neuzavře

- Tento případ může nastat, pokud se v uzavíracím mechanismu víka nacházejí zbytky potravy. Víko se sice těsně neuzavře, ale přesto zabrání přístupu ostatním zvířatům, pokud nedojde k extrémnímu poškození víka. Pokaždé, když doplňujete krmivo do automatu, odstraňte všechny zbytky krmiva.

Více zvířat

- Pokud zjistíte, že si Vaše zvířata automaty pletou a nerozpoznají ten svůj, použijte barevné misky.
- V tréninkovém režimu mají všechna zvířata přístup do všech automatů. Když se ale víko začne uzavírat více a více a přístup k potravě se omezí, naučí se každé zvíře rozpoznat svoji misku, **viz strana 30**

i Záruka a prohlášení

Záruka: Pro krmné automaty SureFeed řízené mikročipem platí 3 letá záruční doba. Pro uplatnění záruky postačí doklad o koupi. Záruka se vztahuje na vady, které jsou způsobeny vadami materiálu, součástek nebo výrobním procesem. Nevztahuje se na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným zacházením či úmyslným poškozením.

V případě částečné nefunkčnosti výrobku způsobené vadnými komponenty, budou tyto během záruční doby vyměněny bezplatně. Při závažné vadě je zvážení výrobce, zda výrobek vymění za jiný. Vaše zákonná práva tím nebudou dotčena.

Chcete-li zaregistrovat svůj produkt pro účely uplatnění záruky, navštivte webové stránky:

sureflap.com/garantie 

Prohlášení: Automatické krmítko SureFeed řízené mikročipem je vybaven pokročilými funkcemi, které zabrání přístupu ostatních domácích zvířat ke krmivu v automatu. Není však možné 100% zaručit, že některé zvíře získá ke krmivu přístup.

Za případy, kdy se některému ze zvířat podaří ke krmivu dostat a dojde tak k poškození přístroje, nepřebírá SureFlap žádnou odpovědnost.



Ukažte nám svoje spokojené domácí mazlíčky a vyprávějte nám svůj příběh. Stanete se tak součástí SureFlap komunity!



Tube

#SurePet



Zákaznický servis

UNITED KINGDOM

0800 012 4511

DEUTSCHLAND

0800 7236198

ÖSTERREICH

0800 88 66 32 55

BELGIQUE

0800 395 26

SCHWEIZ

031 528 0158

SUISSE

031 528 0405

FRANCE

0805 080 431

NIEDERLAND

0800 020 6197

0207948569

NORTH AMERICA

1-855-461-4740

NEW ZEALAND

0800 787 335

(0800-SUREFLAP)

AUSTRALIA

1-800 824-142



<http://sureflap.com/help>



twitter.com/sureflap

twitter.com/sureflapDE



facebook.com/sureflap

facebook.com/sureflapDE



youtube.com/sureflap



instagram.com/sureflappets

instagram.com/sureflappetsDE



SUREFLAP[®]
PET CARE INNOVATION

sureflap.com

Copyright © SureFlap Ltd, 7 The Irwin
Centre, Scotland Road, Dry Drayton,
Cambridge CB23 8AR United Kingdom